

TERMO DE GARANTIA

GARANTIA LEGAL

Os produtos fabricados pela Sanches Blanes S.A. têm garantia pelo período de 90 (noventa) dias, a contar da data de emissão da Nota Fiscal. A garantia vigora conforme as disposições contidas no Código de Defesa do Consumidor para fornecimento de produtos duráveis.

GARANTIA ESTENDIDA

A Sanches Blanes oferece, ainda, uma cobertura de garantia complementar de mais 90 (noventa) dias, contra eventuais defeitos de fabricação, dos materiais aplicados na construção e atendimento da aplicação desejada, quando esta houver sido formalmente explícita em seu respectivo pedido de compra.

Esta cobertura de garantia complementar se limita ao fornecimento, sem custos, em caráter de reparação do produto adquirido, desde que a Sanches Blanes, através de seu departamento de Assistência Técnica, tenha sido prévia e formalmente comunicada sobre o problema detectado. O produto danificado deve ser previamente encaminhado à empresa, acompanhado de todas as informações relativas à aplicação do produto, tais como: condições de operação, preparação da máquina, cuidados relativos ao manuseio e preservação do produto, condições essas imprescindíveis para nossa análise e subsequente manifestação sobre a aplicação ou não da cobertura da garantia complementar.

A Sanches Blanes S.A. é comprometida com as necessidades e objetivos dos seus clientes, porém, não se responsabiliza por prejuízos decorrentes da paralisação da máquina e / ou acidentes de trabalho. Os componentes substituídos, sem débito, em decorrência da garantia, são de propriedade do fabricante.

Ficam excluídos da garantia os desgastes normais de uso, defeitos causados por falta de cuidados na preservação do produto tais como limpeza, lubrificação e armazenamento, bem como exposição a agentes químicos corrosivos e / ou ambientes de umidade excessiva, estes inadequados à precisão e aplicação de nossos produtos sem os devidos cuidados de prevenção.

A extinção da presente garantia se dará pelo término do prazo de sua validade, por modificações e alterações introduzidas sem nossa expressa autorização, uso de acessórios inadequados e / ou assistência técnica prestada por pessoas não autorizadas.