

TERMO DE GARANTIA

GARANTIA LEGAL

Os produtos fabricados pela Sanches Blanes S.A, estão cobertos por garantia, pelo período de 90 (noventa) dias, a contar da data de emissão da Nota Fiscal, conforme as disposições contidas no código de defesa do consumidor, para fornecimento de produtos duráveis.

GARANTIA COMPLEMENTAR

A Sanches Blanes, oferece ainda uma cobertura de garantia complementar de mais 90 (noventa) dias, contra eventuais defeitos de fabricação, dos materiais aplicados na construção e atendimento da aplicação desejada, quando esta tiver sido formalmente explícita no respectivo pedido de compra.

Esta cobertura de garantia complementar, se limita ao fornecimento sem custos, em caráter de reparação do produto adquirido, desde que a Sanches Blanes, através de seu departamento de assistência técnica tenha sido previa e formalmente comunicada sobre o problema detectado, e o produto danificado tiver sido previamente encaminhado a nossa empresa, acompanhado de todas as informações relativas à aplicação do produto, tais como, condições de operação, preparação da máquina, cuidados quanto ao manuseio e preservação do produto, condições essas muito importantes para nossa análise e manifestação sobre a aplicação ou não da cobertura de garantia complementar.

A Sanches Blanes S.A, sente-se comprometida com as necessidades e objetivos de seus clientes, porém não se responsabiliza por prejuízos havidos em decorrência de paralisação da máquina ou acidentes de trabalho. Os componentes substituídos, sem débito, em decorrência da garantia, são de propriedade do fabricante.

Ficam excluídos da garantia, os desgastes normais de uso, defeitos causados por falta de cuidados na preservação do produto tais como, limpeza, lubrificação e armazenamento, bem como exposição a agentes químicos corrosivos ou ambientes de excessiva umidade, inadequados à precisão e aplicação de nossos produtos, sem os devidos cuidados de prevenção.

A extinção da presente garantia se dará pelo término do prazo de sua validade, por modificações e alterações introduzidas sem nossa expressa autorização, uso de acessórios inadequados ou assistência técnica prestada por pessoas não autorizadas.

